

# Všeobecné obchodní podmínky SmonOX

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky, VOP“) obchodní společnosti **Smotech s.r.o.**, se sídlem **Nerudova 945/36, 370 04 České Budějovice**, identifikační číslo: **26084040**, zapsané v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 13005, Krajský soud v Českých Budějovicích (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“).

1.2. Webová aplikace a systémové rozhraní je provozováno na internetové adrese <https://www.SmonOX.cz/>, a to prostřednictvím web API (dále jen „aplikace SmonOX“). Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese <https://www.SmonOX.cz> (dále jen „webová stránka“) a další související právní vztahy. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti za účelem jeho dalšího prodeje.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.6 Tyto VOP pro zboží upravují vztahy při nákupu v rámci prezentace společnosti Smotech s.r.o. a/nebo na internetových stránkách <https://www.SmonOX.cz> týkající se nabízeného zboží – SmonOX zařízení (dále jen jako „SmonOX zařízení“), mezi společností Smotech s.r.o. a kupujícími. SmonOX zařízením se přitom rozumí zařízení umožňující automatické odesílání dat typu a v rozsahu dle uzavřené smlouvy o poskytování služeb se Smotech s.r.o. (viz níže) na server společnosti Smotech s.r.o., odkud mohou být tato data odesílána společností Smotech s.r.o. kupujícímu a kupující s nimi bude moci dále sám pracovat a využívat je za stanoveným účelem, popř. jiné zboží nabízené jako SmonOX zařízení / příslušenství. Podrobnější technická specifikace SmonOX zařízení je uvedena vždy ohledně daného SmonOX zařízení v rámci prezentace společnosti Smotech s.r.o. na internetových stránkách <https://www.SmonOX.cz>

1.7 Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP pro zboží, které tvoří nedílnou součást kupní smlouvy (dále jen jako „kupní smlouva“ nebo jen „smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícími, když nedílnou součástí této kupní smlouvy jsou, pokud se jedná o následné užívání SmonOX zařízení prostřednictvím služeb společnosti Smotech s.r.o., i všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb (dále jen jako „VOP pro služby“), ceník služeb (dále jen jako „Ceník“) a pravidla ochrany soukromí (dále jen jako „OS pravidla“). Smotech s.r.o. prodává SmonOX zařízení jen v souvislosti s již uzavřenou nebo uzavíranou smlouvou o poskytování SmonOX služeb týkající se prodávajícího SmonOX zařízení, když prodávající si tak vyhraduje, že bez již uzavřené (nebo alespoň v souvislosti s kupní smlouvou uzavírané) smlouvy o poskytování SmonOX služeb SmonOX zařízení nedodává.

1.8 Kupující zároveň potvrzuje, že měl ještě před odesláním objednávky možnost pro svou potřebu uložit tato VOP pro zboží, jakož i VOP pro služby v elektronické podobě pomocí přístupového zařízení, s jehož

pomocí se připojil k internetovým stránkám prodávajícího, a to uložením z internetových stránek prodávajícího <https://www.SmonOX.cz>. Prodávající zároveň zasílá kupujícímu odkaz (tzv. proklik) pro stažení VOP pro zboží, VOP pro služby, kterým bude potvrzeno obdržení objednávky kupujícího. Kupující odesláním objednávky rovněž potvrzuje, že se seznámil s cenou objednávaného zboží (uváděnou vždy u konkrétního zboží v rámci e-shopu) a cenou za dodání zboží (uváděnou vždy u konkrétního zařízení způsobu dodání zboží v rámci e-shopu). Zákazník zároveň potvrzuje, že měl ještě před odesláním objednávky možnost pro svou potřebu uložit tuto VOP pro služby, případně i VOP pro zboží v elektronické podobě pomocí přístupového zařízení, s jehož pomocí se připojil k internetovým stránkám poskytovatele, a to uložením z internetových stránek poskytovatele <https://www.SmonOX.cz>. Zákazník odesláním objednávky rovněž potvrzuje, že se seznámil s cenou objednávaných služeb (uváděnou vždy u konkrétní služby v rámci aplikace SmonOX).

1.9 Smotech s.r.o. prodává SmonOX zařízení jen v souvislosti s již uzavřenou nebo uzavíranou smlouvou o poskytování SmonOX služeb týkající se prodávajícího SmonOX zařízení, když prodávající si tak vyhrazuje, že bez již uzavřené (nebo alespoň v souvislosti s kupní smlouvou uzavírané) smlouvy o poskytování SmonOX služeb SmonOX zařízení nedodává. Kupující bere na vědomí, že SmonOX zařízení je prodávajícím určeno pro využívání výhradně za účelem využívání SmonOX služeb poskytovaných prodávajícím (coby poskytovatelem) prostřednictvím tohoto zařízení (viz také VOP pro služby). Prodávající neposkytuje jakoukoliv záruku či garanci, že SmonOX zařízení bude využitelné i jiným způsobem, resp. pro jiné účely či za využití jiného software než těch, které poskytuje, nebo kterými disponuje prodávající.

[^ Nahoru](#)

## 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET APLIKACE SmonOX

2.1. Na základě registrace kupujícího může kupující přistupovat do aplikace SmonOX. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět analýzu získaných dat, jejich stažení a zálohu. (dále jen „uživatelský účet“).

2.2. Při registraci je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Může však požádat prodávajícího o zpřístupnění dat zařízení SmonOX v aplikaci SmonOX skrze další personifikovaný přístup, vedený k uživatelskému účtu zákazníka, a to prostřednictvím zákaznické podpory viz bod 11.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

2.7 Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit poskytování služeb či omezit jejich dostupnost z následujících důvodů:

(a) Jestliže zákazník přes upozornění poruší podmínky smlouvy podstatným způsobem či podstatným způsobem poruší jiné právní povinnosti, zejména jestliže nezaplatí cenu za služby nebo zboží ve lhůtě její splatnosti.

(b) Poskytne-li zákazník nesprávné údaje nebo nenahlásí-li změnu svých údajů.

(c) V případě zneužití služby či důvodného podezření na zneužití služby, či vznikne-li důvodné podezření, že zákazník uzavřel smlouvu s úmyslem služby nehradit.

(d) Jestliže zákazník nesplňuje podmínky pro čerpání služeb či není oprávněn plnit smlouvu.

(e) V případě výskytu technických závad či v případě rizika výskytu takových závad, a z jiných závažných technických nebo provozních důvodů, včetně kontroly, změny či údržby technického vybavení, či změny způsobu poskytování služby.

(f) V případě krizového stavu, zejména živelných pohrom, teroristických útoků, epidemií, ohrožení bezpečnosti státu, či přijetí jiného opatření oprávněným orgánem veřejné moci, které bude mít za následek omezení či vyloučení dostupnosti služeb.

(g) V případě plánovaných technických odstávek, při údržbách, technických kontrolách, revizích, opravách na technických zařízeních či prostorách, jejichž prostřednictvím se služba poskytuje, nebo z důvodu výpadku elektrické energie.

(h) V případě, že zákazník nepřevzal, popř. se mu nepodařilo doručit dopisy, vyúčtování, či jiné listiny na poslední adresu sdělenou zákazníkem.

(i) V jiných případech vyplývajících ze zákona, jiného právního předpisu či veřejnoprávního rozhodnutí.

V případě přerušování poskytování služeb či omezení jejich dostupnosti dle tohoto bodu 2.7 VOP pro služby nemá zákazník nárok na poskytnutí jakékoliv slevy za období, kdy byla služba přerušena nebo byla omezena její dostupnost.

2.8 Zákazníkovi nevznikají žádné nároky na náhradu újmy v případě přerušování poskytování služeb či omezení dostupnosti služeb či snížení kvality služeb z důvodů uvedených v bodě 2.7 těchto VOP pro služby. Poskytovatel také není povinen nahradit zákazníkovi újmu, která mu případně vznikne v důsledku snížení kvality služeb či vadného poskytnutí služeb.

2.9 Zákazník se zavazuje učinit veškeré kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku újmy na své straně v souvislosti s užíváním služeb (zejména provádět pravidelné zálohování uživatelských dat apod.). Poskytovatel bude činit kroky, aby obnovil dostupnost a kvalitu poskytování služby v případě neplánované odstávky aplikace SmonOX. Poskytovatel neposkytuje žádné garance ani záruky, kromě záruk vyplývajících z právních předpisů a záruk, které případně nad rámec právních předpisů poskytovatel výslovně poskytne.

2.10 Poskytovatel jakkoliv neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení se zařízením ze strany zákazníka nebo jiných osob. O charakteru, rozsahu a předpokládaném termínu odstranění případné poruchy bude v jiných případech zákazník na svou žádost informován. V případě závažných či rozsáhlých poruch může být doba odstranění poruchy obtížně

stanovitelná, když tato je závislá na konkrétní situaci a možnostech odstranění poruchy. Poskytovatel se zavazuje oznámit zákazníkovi případné plánované technické odstávky alespoň 72 hodin předem formou oznámení uveřejněného na <https://www.SmonOX.cz>, pokud bude o plánovaných technických odstávkách (zejména na základě oznámení ze strany provozovatelů sítí či na základě jiných skutečností) včas informován či nebudou takovému oznámení bránit jiné skutečnosti.

2.11 Zákazník je povinen chránit své SmonOX zařízení před zneužitím. Zákazník je povinen chránit své bezpečnostní a přihlašovací údaje vztahující se k používání služeb, zejména je tak povinen chránit přístupové údaje k zákaznickému účtu v <https://www.SmonOX.cz>, když poskytovatel za zneužití těchto přístupových údajů žádným způsobem neodpovídá. Zákazník je oprávněn písemně požádat o zablokování svého zákaznického účtu požadavkem na e-mail [office@smotech.cz](mailto:office@smotech.cz).

[^ Nahoru](#)

### 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1 K uzavření obchodní smlouvy dochází v okamžiku vystavení objednávky kupujícím a jejího potvrzení prodávajícím osobně, telefonicky či emailem na [office@smotech.cz](mailto:office@smotech.cz).

3.2. Objednání zboží probíhá osobně, telefonicky či emailem na [office@smotech.cz](mailto:office@smotech.cz) na základě obchodní nabídky která bezvýlučně obsahuje informace o:

3.5.1. objednávaném zboží a službě,

3.5.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,

3.5.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží a služby.

3.3. Presentace zboží umístěná ve internetové adrese <https://www.SmonOX.cz> je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.4. Zákazník se zavazuje platit za poskytované zboží a služby sjednanou cenu. Cena je stanovena dle Ceníku poskytovatele. Zaplacením ceny za objednané zboží nebo službu zákazník znovu potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto VOP pro služby a ceníkem.

3.5. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat ode dne aktivace, přičemž touto aktivací se rozumí aktivace SmonOX zařízení, prostřednictvím kterého bude zákazník užívat služby, v systému aplikace SmonOX poskytovatele. Aktivace je prováděna ke konkrétnímu dni, kdy datum aktivace zákaznického účtu aplikace SmonOX je ke dni DUZP kalendářního měsíce, nebo může zákazník o provedení aktivace ke konkrétnímu dni požádat poskytovatele, a to vždy alespoň dva pracovní dny před požadovaným datem aktivace. Aktivací je okamžik, kdy je zákazníkovi umožněno užívání služby a nikoli okamžik, kdy zákazník začne službu skutečně užívat. Pokud z důvodů, které nejsou výlučně na straně poskytovatele, nedojde k aktivaci zařízení ani do 1 roku od uzavření smlouvy, pak smlouva uplynutím uvedené lhůty zaniká. Zanikem smlouvy dle věty předcházející však není jakkoliv dotčena platnost ani účinnost kupní smlouvy o koupi SmonOX zařízení, která zůstává i nadále platnou a účinnou. Deaktivaci SmonOX zařízení, prostřednictvím kterého bude zákazník užívat služby, není zákazník oprávněn nárokovat jinak než v souvislosti s ukončením smlouvy.

3.6. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu aplikace SmonOX či v nabídce vystavené prodávajícím (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

3.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.8. Poskytovatel je oprávněn dle podmínek poskytování konkrétní služby podmínit aktivaci SmonOX zařízení uhrazením ceny za SmonOX zařízení. Aktivace služby je podmíněna uhrazením ceny za poskytování služby dopředu a to za celou sjednanou dobu trvání služby a v případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou za první rok poskytování služby.

3.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3.10 Pokud je součástí služby přenos dat prostřednictvím sítě elektronických komunikací (a to popř. i přenos dat prostřednictvím sítě elektronických komunikací ze SmonOX zařízení na servery poskytovatele, odkud jsou dále poskytovány zákazníkovi), pak poskytovatel poskytuje takový přenos dat prostřednictvím sítí různých provozovatelů na území České republiky (pokud není v jednotlivých případech výslovně uvedeno jinak). Pokrytí signálem a přenos dat prostřednictvím sítě elektronických komunikací jsou závislé od parametrů jednotlivých sítí a množství přístupových bodů. Protože dostupnost přenosu dat je v takovém případě závislá na šíření rádiových vln, které může být ovlivněno celou řadou faktorů, a vzhledem k omezeným možnostem toto ovlivnit, nelze za všech okolností zaručit dostupnost signálu a připojení pro přenos dat na všech místech v rámci České republiky, a to ani v oblastech zobrazených jako pokrytých dle zveřejněné mapy pokrytí signálem na stránkách <https://www.SmonOX.cz>. V případě, že na některých místech České republiky není signál dostupný, nelze to považovat za vadu poskytovaných služeb a tato skutečnost nezakládá zákazníkovi žádná práva či nároky (zejména právo na slevu či odstoupení od smlouvy). Zákazník je oprávněn předem, před uzavřením smlouvy, požádat poskytovatele o prověření pokrytí konkrétního místa signálem, takové prověření je však poskytovatel oprávněn zpoplatnit.

3.12 Úroveň kvality přenosu dat je limitovaná použitou technologií a parametry SmonOX zařízení, prostřednictvím kterého zákazník využívá služby. Dostupná kvalita přenosu dat je ovlivňována celou řadou faktorů, přičemž nemusí být vždy v možnostech poskytovatele ani jiných osob tyto faktory ovlivnit a tím zaručit potřebnou kvalitu služeb. K faktorům ovlivňujícím kvalitu přenosu dat se řadí především počasí a charakter okolního prostředí, úroveň pokrytí signálem, vlastnosti a parametry SmonOX zařízení, prostřednictvím kterého zákazník využívá služby.

[^ Nahoru](#)

## 4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem CZK/EUR na účet prodávajícího,
- prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou.

4.2. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.3. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.4. Kupní cena splatná do 30 dnů od doručení SmonOX zařízení kupujícímu.

4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu.

4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

[^ Nahoru](#)

## 5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno na základě specifických požadavků kupujícího.

5.2. V případě odstoupení od kupní smlouvy dohodou se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebované a, je-li to možné, v původním obalu.

5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení zboží kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.4. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícímu bude poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.5. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až

do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu vynaložené prostředky bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.6. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

[^ Nahoru](#)

## 6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za den uskladnění nebo je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

[^ Nahoru](#)

## 7. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.2. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

7.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a technické specifikace popsané v technických listech,

7.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

7.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

7.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

7.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.3. Ustanovení uvedená v čl. 7.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

7.4. Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny Nerudova 945/36, 370 04 České Budějovice. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

7.5. Kupující se zavazuje používat zařízení v souladu s návodem k jeho použití. V případě nedodržení provozních podmínek definovaných v návodu k použití nárok na záruku zaniká, stejně jako v případě fyzického poškození způsobené nedbalou manipulací či zásahem třetí strany.

7.6. Instalaci SmonOX zařízení provádí na vlastní náklady a svoji odpovědnost sám kupující. Prodávající ohledně instalace SmonOX zařízení poskytuje kupujícímu pouze obecná doporučení.

7.7. Prodávající může v případě SmonOX zařízení navrhnout kupujícímu pořízení baterie či servisní sady odpovídající požadavku na předpokládanou dobu využití a způsob využití služby s daným SmonOX zařízením spojené. Kupující však bere na vědomí, že výdrž baterie a servisní sady je ovlivňována větším množstvím faktorů (např. teplota, způsob využívání SmonOX zařízení apod.). Prodávající neposkytuje na výdrž baterie záruku a ani nijak negarantuje, že životnost baterie při provozu skutečně dosáhne doby výdrže dle zákazníkem předpokládané doby využití a způsobu využití.

7.8. Prodávající a kupující se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost pro nastavení API pro zaslání dat prostřednictvím SmonOX zařízení na servery společnosti Smotech s.r.o. a pro předávání těchto dat ze serverů společnosti Smotech s.r.o. kupujícímu. V případě potřeby budou k odstranění potíží obě strany vzájemně spolupracovat, když již v rámci úvodního nastavování API nepůjdou zjištěné problémy jednostranně k tíži společnosti Smotech s.r.o., nýbrž obě strany vyvinou potřebné úsilí k jejich odstranění, kdy nebude pohlíženo na věc tak, že by měl Smotech s.r.o. ještě před uzavřením kupní smlouvy možnosti nastavení API prověřovat tak, aby problémům předešel.

7.9. Zákazníkovi nevznikají žádné nároky na náhradu újmy v případě přerušení poskytování služeb či omezení dostupnosti služeb z důvodů uvedených v bodu 2.7 těchto VOP či v případě snížení kvality služeb ani v případě přerušení poskytování služeb nebo omezení jejich rozsahu v případě provádění kontroly, změn nebo údržby technického vybavení či změn způsobu poskytování služby. Poskytovatel taktéž není povinen nahradit zákazníkům újmu, která jim případně vznikne v důsledku vadného poskytnutí služby.

7.10. Zákazník bere na vědomí, že používání služby je spojeno s určitým rizikem výpadků a nefunkčnosti služby a takové riziko vědomě akceptuje. Zákazník se proto zavazuje učinit veškeré kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku újmy na své straně v souvislosti s užíváním služby. Zákazník je povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání



s daty v informačních systémech. Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur zákazníka.

7.11. Zákazník odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou újmu způsobenou při užívání poskytnuté služby. Poskytovatel je oprávněn žádat po zákazníkovi náhradu újmy způsobené zákazníkem včetně ušlého zisku. Náhradou újmy se rozumí zejména také čas vynaložený poskytovatelem pro odstranění závadného stavu vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním služeb zákazníkem, dále újma vzniklá třetím osobám a zejména ostatním zákazníkům, újma vzniklá omezením dostupnosti služeb či újma vzniklá na technických prostředcích poskytovatele atd. Poskytovatel má nárok na náhradu škody způsobené nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je tato kryta úroky z prodlení.

7.12 Zařízení SmonoOX je opatřeno ochranou plombou a kupující je seznámen, že jejím porušením nárok na záruku zaniká.

[^ Nahoru](#)

## 8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Kupující prohlašuje, že bere na vědomí a souhlasí s tím, že SmonoOX zařízení je možné užívat výhradně tak, že data z těchto SmonoOX zařízení budou odesílána na servery Smotech s.r.o. a odtud odesílána kupujícímu, coby uživateli služeb.

8.2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící aplikační rozhraní SmonoOX (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící aplikační rozhraní SmonoOX.

8.3. Kupující není oprávněn při využívání aplikačního rozhraní SmonoOX používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz aplikace SmonoOX. Aplikační rozhraní SmonoOX je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením. Kupující dále není oprávněn vytvářet na základě uvedeného softwaru díla odvozená, či software jinak užívat v rozporu s platnými omezeními vyplývajícími ze zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

8.4. Kupující prohlašuje, že nebude provádět demontáž, úpravy či zpětnou analýzu zařízení ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. jejichž cílem je odkrýt princip fungování zařízení SmonoOX.

8.5. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.6. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

8.7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs> Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

8.8. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8.9. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

8.10. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

[^ Nahoru](#)

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A BEZPEČNOST DAT

9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

9.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

9.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu.

9.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu aplikace SmonOX) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

9.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

9.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

9.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

9.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

9.8.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

9.8.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li prodávající nebo zpracovatel žádosti, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

9.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

9.10 Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty, s nimiž se dostane u zákazníka do styku tak, aby se při práci poskytovatele s nimi zamezilo jejich poškození, ztrátě nebo zneužití třetí osobou. Pokud však smlouva nebo tyto VOP pro služby nestanoví výslovně jinak, nemá poskytovatel povinnost zajišťovat zálohování dat, archivaci dat, služby související s technologickým či jiným zabezpečením dat ani jinou ochranou dat. Data mohou být zpřístupněna veřejnoprávními orgány v rozsahu, v němž mohou být data dle právních předpisů veřejnoprávními orgány vyžadována.

[^ Nahoru](#)

## 10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

10.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že skrze aplikaci SmonOX je možné závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

[^ Nahoru](#)

## 11. ZÁKAZNICKÁ PODPORA

11.1. Poskytovatel v souvislosti s poskytováním služeb poskytuje zákaznickou podporu, a to prostřednictvím emailu na adrese **office@smotech.cz** a prostřednictvím telefonní podpory na telefonu +420 777 854 824.

11.2. Poskytovatel bude reagovat na hlášení zákazníka o zákazníkem sdělovaných závadách v poskytování služeb zákazníkovi do osmi (8) hodin po nahlášení požadavku v pracovních dnech v pracovní době od 08:00 do 16:00 hod (uvedená reakční doba osmi hodin běží vždy jen v pracovních dnech v pracovní době). Mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu se poskytovatel zavazuje přijímat tyto požadavky zákazníka výhradně formou e-mailu na adrese **office@smotech.cz** a reagovat na ně v pracovní dny ve lhůtě výše uvedené. Reakcí poskytovatele se přitom rozumí započetí řešení problému (zejména v podobě započetí zjišťování příčin problému, případné komunikace se zákazníkem apod.). Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost při zjišťování případných problémů, při nastavení API pro předávání dat na servery poskytovatele a pro předávání dat ze serverů poskytovatele zákazníkům, zejména v podobě vzájemné komunikace a spolupráce při zjišťování závad a vyhledávání a testování způsobů jejich odstranění. Veškeré informace a podklady, které je možné poskytnout dálkově, budou zákazníkem poskytnuty dálkově tak, aby nebyla nutná fyzická přítomnost pracovníků poskytovatele u zákazníka.

^ Nahoru

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

12.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.6. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování **Smotech s.r.o. Nerudova 945/36, 370 04 České Budějovice**, adresa elektronické pošty **office@smotech.cz**, telefon +420 777 854 824

V Českých Budějovicích dne 11.7.2022

Pavel Vinař

Jednatel společnosti **Smotech s.r.o.**